

## Algemene Voorwaarden uitzendarbeid QIS Jobs

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving, nl. de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van medewerkers ten behoeve van gebruikers (hierna "de wet van 24 juli 1987"), inclusief de van toepassing zijnde CAO's van de NAR en van PC 322 uitzendarbeid.

2. De uitzendkrachten worden ter beschikking gesteld onder de hierna bepaalde algemene voorwaarden en onder de bij de aanvang overeengekomen bijzondere voorwaarden die samen de uitzendovereenkomst afgesloten tussen de gebruiker en het uitzendbureau overeenkomstig artikel 17 van de wet van 24 juli 1987 vormen.

Een afwijking op deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien deze schriftelijk wordt overeengekomen in de uitzendovereenkomst of in een addendum eraan.

3. Overeenkomstig de CAO 38 van 6 december 1983 betreffende de werving en selectie van werknemers mag het uitzendbureau de kandidaten nooit op discriminatoire wijze behandelen; bijgevolg is het voor de gebruiker alleen toegelaten om in zijn aanvraag functie-relevante criteria te formuleren.

4. Deze algemene voorwaarden – en in het bijzonder artikel 5 – gelden van zodra de gebruiker een aanvraag toevertrouwt aan het uitzendbureau en het uitzendbureau kandidaten voorstelt aan de gebruiker.

5. Voortijdige afwijking:

De gebruiker zal aan het uitzendbedrijf, bij wijze van vergoeding voor geleden schade, een bedrag betalen gelijk aan 35% van het bruto-jaarloon van de betrokken uitzendkracht, tenzij anders overeengekomen in de uitzendovereenkomst, in de volgende gevallen:

- Indien de gebruiker, vóór het einde van een minimumperiode van 6 maanden ter beschikkingstelling, een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht voor dezelfde of een andere functie, zonder tussenkomst van het uitzendbureau;

- Indien de gebruiker, nadat de terbeschikkingstelling beëindigd is, zonder tussenkomst van het uitzendbureau een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht vóór het verstrijken van een minimumperiode van 6 maanden die ingaat op de dag van het voorstel van de uitzendkracht aan de gebruiker;

- Indien de gebruiker, bij gebreke aan afsluiting van een geldige uitzendovereenkomst met inachtneming van artikel 17 van de wet van 24 juli 1987, zonder tussenkomst van het uitzendbureau een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht vóór het verstrijken van een minimumperiode van 6 maanden die ingaat op de dag van het voorstel van de uitzendkracht aan de gebruiker.

De periode van 6 maanden wordt pro rata verlengd in geval van deeltijdse tewerkstelling.

Bovenvermelde vergoeding is forfaitair vastgesteld op basis van het onderling akkoord tussen de gebruiker en het uitzendbureau volgens hetwelk de schade, geleden door het uitzendbureau, ondermeer gebaseerd is op de kosten die de gebruiker zou moeten besteden voor de prospectie, selectie en screening van een werknemer met dezelfde kwalificaties evenals op de gederfde winst, en daarmee overeenstemt, onverminderd het recht van het uitzendbureau om te bewijzen dat de door hem geleden schade bovenvermelde vergoeding overtreft.

De vergoeding is contant te betalen.

De gebruiker verbindt zich ertoe het uitzendbureau op voorhand schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen om met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan.

Wordt verstaan onder het aangaan van een arbeidsverhouding met de uitzendkracht:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst door de gebruiker met de uitzendkracht;

- het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de gebruiker door een derde (o.a. een ander uitzendbedrijf);

- het aangaan van een aannemingsovereenkomst met de uitzendkracht of met een derde die hiertoe de uitzendkracht heeft aangeworven;

- het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht en een derde, waarbij de gebruiker en die derde behoren tot dezelfde groep, moeder- of dochterverenootschap van mekaar zijn of verbonden of geassocieerde vennootschappen zijn, overeenkomstig titel II, Hoofdstuk II van het Vennootschapswetboek;

- het afsluiten van een opleidingsovereenkomst waarbij de uitzendkracht in het bedrijf van de gebruiker wordt opgeleid (o.a. een IBO-overeenkomst).

Wordt verstaan onder uitzendkracht:

- de door het uitzendbureau geselecteerde uitzendkracht die met een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid ter beschikking gesteld werd aan de gebruiker.

- de kandidaat-uitzendkracht die door het uitzendbedrijf werd voorgesteld aan de gebruiker.

Wordt verstaan onder bruto-jaarloon van de uitzendkracht:

- indien de uitzendkracht reeds gewerkt heeft: Het laatst geldende uurloon x het in de sector van de gebruiker geldende gemiddeld aantal uren per week x 4,33 x 13,92.

- indien de uitzendkracht nog niet gewerkt heeft: Het bij de gebruiker voor de betreffende functie geldende loon (met als minimum de barema's van het PC van de gebruiker) x het in de sector van de gebruiker geldende gemiddeld aantal uren per week x 4,33 x 13,92.

6. *Eenzijdige verbreking van de uitzendovereenkomst door de gebruiker, zonder voortijdige afwijking:*

Overeenkomstig artikel 1226 en volgende van het Burgerlijk Wetboek zal de gebruiker die eenzijdig en voortijdig de uitzendovereenkomst verbreekt aan het uitzendbureau een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan de som van de facturen die het uitzendbureau zou opgemaakt hebben indien de uitzendovereenkomst volledig werd uitgevoerd, met een minimum van 125 euro per kalenderdag. Dit geldt evenzeer in geval van nietigheid van de uitzendovereenkomst afgesloten tussen de gebruiker en het uitzendbureau ten gevolge van de niet-naleving door de eerste van de hem opgelegde wettelijke verplichtingen of ten gevolge van foutieve inlichtingen door de gebruiker verstrekt bij het sluiten van de uitzendovereenkomst. Het uitzendbureau behoudt zich echter het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen op voorwaarde dat het de omvang van de schade kan bewijzen.

7. De gebruiker verbindt er zich toe bij de aanvang en tijdens de duur van de uitzendovereenkomst alle noodzakelijke informatie, en bovendien elke wijziging dienaangaande, onverwijld en bij voorkeur schriftelijk te communiceren aan het uitzendbureau.

Dit is zeker vereist in de volgende gevallen, onder dien verstande dat deze opsomming niet limitatief is:

- aangaande de reden waarom beroep wordt gedaan op uitzendarbeid en de al dan niet aanwezigheid binnen het bedrijf van de gebruiker van een syndicale delegatie;

- aangaande de verloningsvoorwaarden van het vast personeel, met inbegrip van premies en diverse voordelen die gebruikelijk zijn in het bedrijf van de gebruiker, evenals de toekenningsmodaliteiten daarvan;

- aangaande de activiteiten, de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie, het resultaat van de risico-evaluaties, het medisch toezicht en de persoonlijke beschermingsmiddelen;

- aangaande mogelijke situaties van staking of lock-out of andere vormen van tijdelijke werkloosheid, waarbij de gebruiker het uitzendbureau voorafgaandelijk dient te verwittigen;

- aangaande een eventueel arbeidsongeval;

- aangaande de Dimona-gegevens, waarvoor alle informatie moet zijn doorgegeven vóór de aanvang van elke uitzendprestatie van de uitzendkrachten;

- aangaande de niet-hernieuwing van een opdracht;

- aangaande de laattijdige aanwezigheid of de afwezigheid van de uitzendkrachten;

- aangaande weerverlet.

De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de gebruiker.

8. De gebruiker draagt de aansprakelijkheid voor de correcte toepassing van de wettelijke toegelaten motieven voor uitzendarbeid; in het kader van die motieven zorgt hij, in de door de wet voorziene gevallen, voor de nodige toelatingen en mededelingen i.v.m. het tewerkstellen van uitzendkrachten.

9. De gebruiker verbindt er zich bovendien toe de wettelijke bepalingen aangaande de arbeidsduur en overuren te eerbiedigen. Het uitzendbureau stelt de gebruiker daarvoor verantwoordelijk, aangezien het pas a posteriori op de hoogte wordt gebracht van de effectieve prestaties, na het verstrijken van de volbrachte arbeid.

10. Het uitzendbureau is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de afwezigheid en/of de laattijdige aanwezigheid van zijn uitzendkrachten.

11. De gebruiker kan geen beroep doen op de diensten van het uitzendbureau in geval van tijdelijke werkloosheid, staking of lock-out in zijn onderneming. In voorkomende gevallen moet de gebruiker het uitzendbureau hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht terugtrekken van de uitzendkrachten in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van schadevergoeding door het uitzendbureau aan de gebruiker.

12. Tijdens de duur van de tewerkstelling van de uitzendkracht bij de gebruiker staat, overeenkomstig artikel 19 van de wet van 24 juli 1987, de gebruiker in voor de toepassing van de bepalingen van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid die op de plaats van tewerkstelling gelden. Hieruit volgt dat de gebruiker de uitzendkrachten op gelijke voet moet behandelen als zijn vast personeel, ondermeer wat betreft arbeidstijd, arbeidsduurvermindering, compensaties, pauzes, feestdagen, zondagwerk, nachtarbeid, welzijn van de uitzendkracht op het werk etc.

13. Overeenkomstig artikel 10 van de wet van 24/07/1987 hebben de uitzendkrachten recht op hetzelfde brutoloon, inclusief indexaties en conventionele verhogingen, premies, maaltijdcheques en andere looncomponenten alsof ze door de gebruiker in vaste dienst zouden genomen worden. Op basis van artikel 7 van deze algemene voorwaarden dient de gebruiker deze loongegevens mee te delen aan het uitzendbureau. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvolledig of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de gebruiker.

14. De gebruiker zorgt ervoor dat het werk wordt uitgevoerd in de beste omstandigheden zodat de uitzendkracht van hetzelfde niveau van bescherming geniet als de andere werknemers van de onderneming voor wat betreft de arbeidsveiligheid en -hygiëne.

Ingevolge art. X.2-3 van de Codex over het welzijn op het werk is de gebruiker verplicht om vóór de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan het uitzendbureau nauwkeurig een omschrijving te geven van de vereiste beroepskwalificatie en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidspost. Daarenboven dient het resultaat van de risicoanalyse opgenomen te worden in een werkpostfiche die, ondertekend door de verantwoordelijke bij de gebruiker, vóór de aanvang van de opdracht dient te worden opgestuurd aan het uitzendbureau.

De gebruiker verbindt zich ertoe om aan de uitzendkracht die hem ter beschikking wordt gesteld geen andere taken op te leggen dan deze die hij had vooropgesteld bij de aanvraag.

Behoudens uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van het uitzendbureau is het de gebruiker verboden uitzendkrachten te belasten met een opdracht die verschillend is van degene waarvoor hij werd ter beschikking gesteld; in 't bijzonder mag de gebruiker de uitzendkracht geen manipulatie van machines, toestellen, voertuigen, goederen, vervoer of behandeling van waarden of speciën ter incassering laten verrichten, welke ook de aard daarvan.

De uitzendkracht mag alleen normale werkzaamheden vervullen, met uitsluiting van alle arbeid beschermd door een bijzondere reglementering, nl. ongezond of gevaarlijk werk. De gebruiker draagt (conform artikel X.2-10 van de Codex over het welzijn op het werk) de eindverantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van werkkledij en de persoonlijke beschermingsmiddelen, evenals voor de reiniging, de herstelling en het behoud in normale gebruiksstand staat ervan, zelfs indien een afwijkende commerciële overeenkomst over de levering hiervan met het uitzendbureau werd afgesloten.

15. De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 1384 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek berust bij de gebruiker. Deze is bijgevolg als enige aansprakelijk voor alle door de uitzendkracht aan derden berokkende schade. De voorziening van een "clausule uitzendarbeid" in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de gebruiker wordt aanbevolen.

Het uitzendbureau is evenmin aansprakelijk voor de schade die de uitzendkracht aan de gebruiker berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de gebruiker. De aansprakelijkheid van het uitzendbureau is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de uitzendkracht toevertrouwt. M.b.t. de selectie kan de aansprakelijkheid van het uitzendbureau nooit ingeroepen worden indien de gebruiker zelf de selectie van de kandidaat-uitzendkrachten uitvoert. Het uitzendbureau is ook niet aansprakelijk voor de leningen of voorschotten in natura of baar geld, die eventueel door de gebruiker aan de uitzendkracht werden toegestaan. Bovendien zal het terugvorderen van kosten, voortvloeiend uit het gebruik van ondermeer telefoon voor privédoeleinden, maaltijden gebruikt in het bedrijfsrestaurant, geoorloofde aankopen etc. zonder bemiddeling van het uitzendbureau gebeuren.

16. In geval van arbeidsongeval van een uitzendkracht zal de gebruiker, na alle dringende maatregelen te hebben getroffen, onmiddellijk het uitzendbureau verwittigen en alle nodige informatie verschaffen voor het opstellen van de ongevalsangifte. Bij uitstel of verzuim hiervan kan de gebruiker rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld. Bovendien zal de preventiedienst van de gebruiker bij een ernstig arbeidsongeval conform artikel I.6-4 en I.6-5 van de Codex over het welzijn op het werk een ongevalsverslag opmaken, aangevuld door een actieplan van de gebruiker zelf en dat verslag voorleggen aan de verantwoordelijke van het uitzendbureau binnen de acht dagen na het ongeval. Na voorlegging en eventuele aanvulling door het uitzendbureau zal de gebruiker dit verslag

binnen een termijn van maximaal 10 dagen na het ongeval doorsturen naar de inspecteur van de administratie "toezicht op de wetgeving Welzijn op het werk".

17. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor het terugsturen van de door hem ondertekende uitzendovereenkomst. De gebruiker is tevens aansprakelijk voor het toezicht op en de controle van het terugsturen van de ingevulde en door gebruiker en uitzendkracht ondertekende prestatiestaten binnen de 48 uur na het versturen ervan door het uitzendbureau. Bij gebreke hieraan zal de gebruiker de niet-ondertekening niet ten nadele van het uitzendbureau kunnen inroepen en zal het uitzendbureau de werkelijk door de uitzendkracht verrichte prestaties factureren aan de gebruiker.

18. Door de prestatiestaat te ondertekenen, bevestigt de gebruiker de juistheid van de opgegeven prestaties en de uitvoering van de werkzaamheden verricht door de uitzendkracht. Deze ondertekening zal onverwijld gebeuren na afloop van de prestaties, beschreven op de betreffende prestatiestaat, opdat de gebruiker een vlotte en correcte afhandeling van de loonbetaling door het uitzendbureau geenszins in de weg zou staan. De gebruiker zal de geldigheid van de ondertekening door zijn aangestelden of mandatarissen niet betwisten. Bij automatische prestatieverwerking gaat de gebruiker steeds akkoord met de prestatiegegevens zoals deze op geautomatiseerde of elektronische wijze worden doorgegeven aan het uitzendbureau, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Alleen de gebruiker is aansprakelijk voor fouten in de geautomatiseerde verzending.

19. De facturatie gebeurt op basis van:

- de prestaties zoals vermeld op de prestatiestaten of zoals op elektronische wijze doorgegeven door de gebruiker, met een minimum van de door gebruiker aangevraagde uren, behoudens wanneer er minder uren gepresteerd werden door het uitsluitend toedoen van de uitzendkracht en indien aan de informatieverplichting voorzien in artikel 7 van deze voorwaarden voldaan werd; bij gebreke aan door de gebruiker ingevulde en ondertekende prestatiestaten gebeurt de facturatie op basis van de werkelijk door de uitzendkracht verrichte prestaties, met een minimum van de door de gebruiker aangevraagde uren. De door de gebruiker aan zijn vast personeel toegekende en verloonde vrije uren en dagen zoals extralegale feestdagen, vakantiedagen, brugdagen enz., waar de uitzendkracht ook recht op heeft, zijn eveneens beschouwd als prestaties en als dusdanig gefactureerd aan de gebruiker.
  - de overeengekomen coëfficiënt en/of het overeengekomen tarief: deze wordt eenzijdig door het uitzendbureau verhoogd in het geval van stijging van directe of indirecte patronale lasten, evenals van alle mogelijke andere factoren die de werkelijke loonkost bepalen; dit tarief wordt eveneens eenzijdig verhoogd door het uitzendbureau bij stijging van het basisloon van de uitzendkracht ingevolge de indexaties van de lonen en de conventionele loonsverhogingen die van toepassing zijn bij de gebruiker.
  - de overige looncomponenten zoals voorzien in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
  - de andere schriftelijke prijsafspraken;
- verhoogd met de toepasselijke BTW.

Voor bijzondere prestaties (zoals overuren, werk in ploegen, bij nacht, op zon- en feestdagen, enz.) wordt de uitzendkracht vergoed overeenkomstig de op de gebruiker terzake toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen en/of CAO's. Het aldus te betalen loonsupplement wordt aan de gebruiker gefactureerd aan dezelfde coëfficiënt als deze toegepast op het basisloon van de uitzendkracht of als deze gebruikt voor de berekening van het tarief.

20. Elke factuur opgemaakt door het uitzendbureau is door de gebruiker definitief aanvaard indien zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst betwist wordt per aangetekend schrijven waarin de redenen van betwisting uiteengezet worden.

21. De facturen van het uitzendbureau zijn contant betaalbaar door de opdrachtgever.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling nalatighedsintresten verschuldigd, gelijk aan 12% per jaar.

Bijkomend is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 150 euro als schadebeding, dit enkel ter dekking van de buitengerechtelijke kosten.

Bovendien zal het uitzendbureau recht hebben op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere relevante invorderingskosten, overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bij iedere laattijdige betaling, evenals bij iedere niet naleving van een (specifieke) verplichting in hoofde van de opdrachtgever, zal het uitzendbureau bovendien recht hebben, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de

uitvoering van welk danige prestaties op te schorten en slechts te hervatten na de betaling en/of naleving van alle verplichtingen. De uitzendkracht is niet gemachtigd facturen te innen.

22. Indien de gebruiker zijn wettelijke verplichtingen of de uitzendovereenkomst niet nakomt, alsmede in geval van wanbetaling, heeft het uitzendbureau het recht, zonder dat het kan aangesproken worden tot de betaling van enige schadevergoeding, de lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen en zijn uitzendkrachten onmiddellijk terug te trekken.

23. Deze algemene voorwaarden mogen geen enkele doorhaling bevatten en hebben voorrang op alle andere. Een afwijking op deze algemene voorwaarde is slechts mogelijk indien deze schriftelijk wordt overeengekomen.

24. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, is het Belgisch recht van toepassing op alle opdrachten door het uitzendbureau aanvaard en uitgevoerd.

In geval van betwisting en/of wanbetaling zijn uitsluitend de rechtbanken van de plaats van de uitbatingzetel van het uitzendbureau bevoegd.